

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

1. Zawarcie umowy i zakres stosowania Ogólnych Warunków Handlowych.

1.1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży i dostawy określają warunki wykonania przez Robelit Sp. z o.o., zwanym dalej Sprzedającym, umów sprzedaży i dostawy towarów na rzecz Kupującego. Strony podejmujące współpracę na zasadach OWH, podejmują ją w dobrej wierze, przy zachowaniu zasad rzetelności i uczciwości kupieckiej oraz z poszanowaniem prawa.

1.2. Ogólne warunki dostawy i sprzedaży stanowią integralną część potwierdzenia zamówienia lub faktury pro forma oraz umowy pomiędzy Sprzedającym i Kupującym, która zostaje zawarta o ile Kupujący nie wnieśli zastrzeżeń do potwierdzenia zamówienia Sprzedającego lub poprzez podpisanie przez Kupującego potwierdzenia zamówienia- faktury pro forma - sporządzonego przez Sprzedającego. OWH stanowią także integralną część umowy zawartej w formie odrębnego aktu podpisanego przez obie strony (umowa pisemna). W razie sprzeczności zapisów umowy pisemnej z postanowieniami OWH, decyduje umowa pisemna. *Art. 385 KC.*

1.3. Brak zastrzeżeń i korekt i/lub podpisanie przez Kupującego potwierdzenia zamówienia albo faktury pro forma stanowi przyjęcie niniejszych Ogólnych warunków sprzedaży i dostawy z wyłączeniem tych postanowień umownych, które strony na piśmie uzgodniły inaczej.

1.4. Zapisy punktów 1.2. i 1.3. obowiązują pod warunkiem, że OWH zostaną doręczone drugiej stronie przed zawarciem umowy. *Art. 384 KC.*

1.5. Wszelkie zawiadomienia, informacje, potwierdzenia i zgłoszenia dokonywane przez Kupującego wymagają formy pisemnej.

2. Umowy i oferty

2.1. Wszelkie umowy przygotowywane przez jakichkolwiek Przedstawicieli Sprzedającego nie mają mocy prawnej do momentu ich podpisania, zgodnie z zasadami reprezentacji Sprzedającego ujawnionymi w rejestrze przedsiębiorców KRS, CEIDG lub przez uprawnionych pełnomocników.

2.2. Termin ważności ofert, wycen materiałowych opracowanych przez Sprzedającego każdorazowo podany będzie w ich treści.

3. Cena

3.1. Ceny ustalane są zgodnie z cennikiem obowiązującym w dniu przyjęcia zamówienia i są to ceny netto – bez podatku VAT. Do ustalonych cen netto doliczany jest podatek VAT w wysokości aktualnie obowiązującej dla kupowanych towarów w dniu wystawienia faktury.

3.2. Aktualizacja cennika unieważnia jego poprzednie wydanie.

3.3. Ceny zawierają koszty opakowania towaru wg standardów stosowanych przez Sprzedającego. Sprzedający zastrzega sobie prawo zwiększenia ceny w przypadku niestandardowego opakowania.

3.4. Jeżeli strony nie ustaliły inaczej, to ceny rozumiane są jako ceny z magazynu Sprzedającego (*ex warehouse* zgodnie z Incoterms 2000).

3.5. Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany wartości zamówienia w przypadku zmian wysokości podatku VAT lub wprowadzenia innych form opodatkowania.

4. Miejsce dostawy

4.1. O ile strony nie uzgodniły inaczej, dla usprawnienia obsługi klienta, Sprzedający dostarcza zamówione towary wg swojego programu wysyłek (stałe trasy w stałe dni tygodnia).

4.2. W przypadku dostawy transportem Sprzedającego, Kupujący zobowiązuje się do odbioru zamówionych towarów w ustalonym terminie (terminach), a w szczególności do właściwego technicznie przygotowania i przeprowadzenia rozładunku w miejscu dostawy oraz odbioru ilościowego i jakościowego (w zakresie wad jawnych) przed rozładunkiem. Wszelkie ryzyko uszkodzenia lub utraty towarów przechodzą na Kupującego z chwilą rozpoczęcia rozładunku. Kupujący jest zobowiązany zbadać przesyłkę w celu ustalenia czy nie została ona uszkodzona w sposób widoczny w transporcie niezwłocznie, przed odjazdem środka transportu, którym dokonano dostawy. W przypadku stwierdzenia takich uszkodzeń, należy sporządzić protokół reklamacyjny z udziałem przewoźnika. Jeśli w chwili przejmowania przesyłki stan jej nie budził zastrzeżeń, a uszkodzenie stwierdzono w czasie jej rozpakowania, należy

spisać protokół i niezwłocznie w ciągu 3-ch dni przesłać go do Sprzedającego. Zawiadomienia (reklamacje) dokonane po tym terminie nie będą rozpatrywane.

4.3. W przypadku braku możliwości rozładunku z przyczyn leżących po stronie Kupującego pokryje on koszty składowania, przestoju i ubezpieczenia w zryczałtowanej wysokości 0,33% wartości zamówienia brutto dziennie, a nadto koszty bieżącego i ponownego transportu.

4.4. Sprzedający zastrzega sobie prawo do realizowania dostawy partiami.

4.5. Przekazanie towarów Kupującemu odbywa się zawsze na podstawie dokumentu dostawy. Podpisanie dokumentu przez obie strony bez zastrzeżeń oznacza, że towar lub jego uzgodniona partia przekazany został w ilości ujętej w dokumencie i nie posiada wad jawnych.

5. Termin dostawy

5.1. Termin dostawy w granicach RP, określony w potwierdzeniu zamówienia lub fakturze pro forma lub umowie pisemnej jest wiążący dla Sprzedającego pod warunkiem, że Kupujący nie wniesie zastrzeżeń do potwierdzenia zamówienia Sprzedającego i/lub otrzyma on podpisane przez Kupującego potwierdzenie zamówienia oraz inne żądane dokumenty dwa dni robocze przed terminem dostawy, najpóźniej do godz. 10.00. Jeżeli zamówienie zostało dokonane w formie elektronicznej (e-mail wyłącznie z adresem zwrotnym), potwierdzenie może nastąpić w tej samej formie pod warunkiem zachowania identycznego adresu zwrotnego.

5.2. W przypadku, gdy podpisane przez Kupującego potwierdzenie zamówienia lub fakturę pro forma Sprzedający otrzyma po upływie ww. terminu, lub Kupujący opóźni przekazanie Sprzedającemu istotnych dla wykonania przedmiotu umowy dokumentów lub instrukcji, wówczas Sprzedający będzie upoważniony do jednostronnego odstąpienia od umowy, odmowy dostawy swoim transportem (jeżeli strony tak ustaliły) lub przesunięcia terminu dostawy, co najmniej o okres opóźnienia Kupującego.

5.3. Terminy dostaw do Kupujących spoza RP ustala się indywidualnie.

5.4. W przypadku odmowy dostawy transportem Sprzedającego lub przesunięcia terminu dostawy, Kupujący może odebrać zamówiony towar własnym transportem. Warunkiem tego odbioru jest uprzednie doręczenie podpisanego potwierdzenia zamówienia lub faktury pro forma oraz innych żądanych przez Sprzedającego dokumentów.

6. Warunki płatności

6.1. O ile strony nie uzgodniły inaczej, Kupującego obowiązuje pełna przedpłata przed odbiorem towaru.

6.2. W przypadku innych uzgodnień, Kupujący zobowiązuje się do zapłaty kwoty, na którą opiewa faktura w terminie określonym w warunkach współpracy zawartych pomiędzy Sprzedającym i Kupującym.

6.3. Za dzień dokonania płatności uważa się dzień wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedającego .

6.4. Kupujący nie jest upoważniony do wstrzymania zapłaty kwoty, której dotyczy faktura z powodu zgłoszonych reklamacji lub innych roszczeń związanych z wykonaniem dostawy.

6.5. W przypadku opóźnienia w zapłacie Sprzedający będzie naliczał odsetki ustawowe.

6.6. W razie braku zapłaty należności po terminie płatności, Sprzedający ma prawo zlecić stronie trzeciej dochodzenie roszczeń finansowych, wraz z należnymi odsetkami ustawowymi oraz powstrzymać się z realizacją kolejnych dostaw do czasu pełnej zapłaty lub ustanowienia wiarygodnego zabezpieczenia.

6.7. W przypadku uzyskania informacji o pogorszeniu się sytuacji finansowej Kupującego i ograniczeniu jego zdolności do spłaty zobowiązań, Sprzedający zastrzega sobie prawo żądania zabezpieczenia przez Kupującego płatności za zamówiony towar. W razie niemożności natychmiastowego uzyskania zabezpieczenia, Sprzedający będzie upoważniony do wstrzymania realizacji umowy do momentu uzyskania zabezpieczenia.

7. Zastrzeżenie prawa własności

7.1. Sprzedający zastrzega sobie prawo własności wszystkich towarów objętych zamówieniem i dostarczonych Kupującemu do chwili zapłaty pełnej należności Sprzedającego, wynikającej z wartości zamówienia oraz ewentualnych dodatkowych kosztów transportu i/lub odsetek za zwłokę. W tej sytuacji Sprzedający zastrzega sobie prawo zatrzymania ruchomych części do czasu uregulowania płatności.

7.2. W przypadku, gdy Kupujący działa na zlecenie, bądź jako pośrednik, przyjmuje na siebie całkowitą odpowiedzialność za skutki zastrzeżenia prawa własności przez Sprzedającego, o których mowa wyżej, o czym zobowiązany jest powiadomić Zleceniodawcę lub ostatecznego nabywcę (kupującego).

7.3. W przypadku złożenia przez Kupującego wniosku o ogłoszenie upadłości lub likwidację, dostarczone a jeszcze nie opłacone towary podlegają natychmiastowemu zwrotowi na rzecz Sprzedającego, który może je odebrać z każdego miejsca, w którym się znajdują.

8. Odpowiedzialność Sprzedającego za wady towaru

8.1. Dbałość o staranne badanie jakości dostarczanego asortymentu leży również w interesie Kupującego. Rozpatrzenie ewentualnej reklamacji ułatwią dodatkowe informacje w postaci szczegółowego opisu i dokumentacji fotograficznej. Ewentualne niezgodności dostawy lub wady towarów należy zgłaszać zgodnie z procedurą reklamacyjną na odpowiednim formularzu reklamacyjnym Sprzedającego, umieszczonym na stronie internetowej www.robelit.pl w dziale „Do pobrania”.

8.2. Kupujący zobowiązany jest umożliwić Sprzedającemu zbadanie towaru, którego dotyczy reklamacja oraz zachować oryginalne opakowanie w celu użycia go do transportu zwrotnego. W razie zniszczenia oryginalnego opakowania Kupujący zapewni właściwe opakowanie towaru do transportu.

8.3. O ile strony nie postanowią inaczej, badanie odbywać się będzie w siedzibie Sprzedającego, gdzie Kupujący obowiązany jest dostarczyć reklamowany towar na swój koszt.

8.4. Sprzedający zobowiązuje się w ciągu 14 dni od otrzymania reklamowanego towaru z kompletem dokumentacji powiadomić Kupującego o swoim stanowisku w sprawie tej reklamacji. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się możliwość przeprowadzenia oględzin u Kupującego.

8.5. W przypadku uznania reklamacji Sprzedający wymieni reklamowany towar w terminie 14 dni od dnia uznania reklamacji. Jeżeli badania dokonano na części reklamowanego towaru, to w przypadku uznania reklamacji Kupujący zwróci na swój koszt pozostały reklamowany towar do dnia jego wymiany.

8.6. Sprzedający odpowiada jedynie za szkody rzeczywiste, z wyłączeniem utraconych korzyści.

8.7. Sprzedający nie jest zobowiązany do naprawienia innych szkód spowodowanych dostarczeniem towaru wadliwego. Sprzedający odpowiada do wartości reklamowanego towaru.

8.8. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego magazynowania towaru przez Kupującego (np. za szkody powstałe w wyniku uszkodzeń mechanicznych, zamoczenia towaru, działania agresywnych czynników środowiskowych, czynników atmosferycznych o niecodziennym natężeniu itp.), błędów montażowych i konserwacyjnych.

9. Siła wyższa

9.1. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie dostawy, jeżeli jest ona następstwem zdarzeń nadzwyczajnych, będących poza kontrolą Sprzedającego, a w szczególności aktu prawnego władzy lub siły wyższej.

9.2. Za siłę wyższą uważa się następujące zdarzenia: klęski żywiołowe, wojny, niepokoje społeczne, mobilizację, braki surowców, braki transportowe, strajki, lock-out.

9.3. Sprzedający niezwłocznie zawiadomi Kupującego o zaistnieniu przeszkody w wykonaniu dostawy. W takim przypadku Sprzedający będzie upoważniony do odstąpienia od umowy w całości lub części bez żadnych zobowiązań odszkodowawczych wobec Kupującego.

10. Wycofanie lub zmiana zamówienia niestandardowego

10.1. Kupujący może wycofać lub zmienić zamówienie niestandardowe wyłącznie za pisemnym powiadomieniem Sprzedającego.

10.2. W przypadku wycofania lub zmiany zamówienia niestandardowego przed rozpoczęciem produkcji zamówionego towaru, Kupujący zapłaci Sprzedającemu karę umowną w wysokości 10% wartości zamówienia netto.

10.3. Zapłata kary umownej nie pozbawia Sprzedającego prawa domagania się dalszego odszkodowania, jeżeli kara nie pokrywa szkody Sprzedającego.

10.4. W razie odwołania przez Kupującego zamówienia niestandardowego już wykonanego lub będącego w fazie realizacji, Kupujący jest obowiązany do zapłaty całej należności.

10.5. W innych przypadkach rezygnacji Kupującego z zamówienia, traci on prawo do żądania zwrotu wpłaconej zaliczki.

11. Gwarancje

11.1. Szczegółowy zakres gwarancji określa KARTA GWARANCYJNA WYROBU.

11.2. Sprzedający udziela gwarancji na podstawie Karty Gwarancyjnej wystawionej na życzenie Kupującego.

11.3. W przypadku świadomej dla obu stron sprzedaży towaru:

niepełnowartościowego

przecenionego

w innych uzgodnionych przypadkach

strony wyłączają odpowiedzialność z tytułu gwarancji i rękojmi za wady tego typu towaru.

11.4. W przypadku sprzedaży towaru nie objętego gwarancją i rękojmią za wady, Sprzedający zobowiązany jest do stosownej adnotacji w tym względzie na potwierdzeniu zamówienia lub dowodzie wysyłkowym – WZ.

12. Komunikacja

12.1. Dla Klientów posiadających podpisaną Umowę o Współpracy Handlowej oficjalny przepływ informacji dotyczy w szczególności:

a) cenników na produkty oferowane przez Sprzedającego, planowanych zmian cen jak również terminów wprowadzenia nowych cenników przez Sprzedającego,

b) katalogów z produktami oferowanymi przez Sprzedającego,

d) informacji technicznych i handlowych o nowościach lub zmianach w zakresie asortymentu,

pomiędzy Kupującym a Sprzedającym odbywać się będzie w postaci elektronicznej: w postaci informacji i plików umieszczanych na stronie www.robELIT.com, które mają także odzwierciedlenie w informacjach posyłanych drogą e-mail. Informacje te są wysyłane z adresu: biuro@robELIT.pl

12.2. Sprzedający zobowiązuje się do umieszczania w ww. lokalizacji wszelkich informacji istotnych dla współpracy z klientem: cenników, katalogów, aktualizacji oprogramowania wspomagającego projektowanie, informacji technicznych i handlowych o nowościach lub zmianach w zakresie asortymentu, cen, promocji i wszelkich decyzjach mających wpływ na współpracę z Kupującym.

12.3. Wszelkie zmiany dotyczące informacji zawartych na stronie www.robELIT.pl wchodzi w życie z dniem wskazanym przez Sprzedającego .

12.4. Przepływ informacji dla Klientów nie posiadających podpisanej Umowy o Współpracy Handlowej odbywa się każdorazowo pisemnie wg indywidualnych uzgodnień pomiędzy Sprzedającym i Kupującym.

13. Postanowienia końcowe

13.1. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi Ogólnymi warunkami sprzedaży lub umową mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa.

13.2. Spory mogące wyniknąć pomiędzy stronami będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego.